

Hurtownia MAGMA w ŚWIECIE KAMIENIA - artykuł
ŚWIAT KAMIENIA prezentuje krajowy i zagraniczny rynek kamieniarski



Opis

TEKST SPONSOROWANY

Magma Łódź – Hurtownia Kamienia. Zmiany z myślą o kliencie



Część placu z granitami w Hurtowni Kamienia Naturalnego Magma na ul. Obywatelskiej 128/152 w Łodzi

Utrzymanie się na rynku w dzisiejszych czasach nie należy do najłatwiejszych. Do czynienia mamy – po pierwsze – z problemami z płatnościami i nieuczciwymi klientami, którzy z góry wiedzą, że nie zapłacą, a po drugie – ze stale rosnącą konkurencją, która wymusza znaczne obniżanie marży, ale i motywuje do cięższej pracy.

Rynek kamieniarski jest dynamiczny i bardzo konkurencyjny.

– W tych dość trudnych czasach staramy się dobrze sobie radzić – mówi Katarzyna Soltysiak, dyrektor Hurtowni Magma Łódź. – Jeśli chodzi o pierwszy problem – po prostu nie handlujemy z niepewnymi klientami, nie sprzedajemy za wszelką cenę. Jeśli chodzi o problem drugi, to staramy się przyciągnąć uwagę klienta profesjonalną, fachową obsługą oraz rzetelną przekazywaną informacją, z szybkością reakcją na potrzeby klienta. Dokładamy też wszelkich starań, by materiał był jak najlepszej jakości, a dostawy przygotowane i przekazane o czasie.

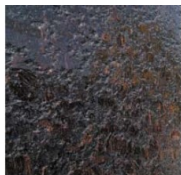
W firmie Magma nie ma mowy o żadnych niedomówieniach, a obsługa klientów jest na najwyższym poziomie. Klient otrzymuje taki produkt, jaki zakontraktowano w umowie.

Na przestrzeni ostatnich dwóch lat w hurtowni zaszły bardzo duże, pozy-



Gatunki kamienia dostępne w słobach. Hurtownia sprzedaje również płytki i chemię do kamienia.

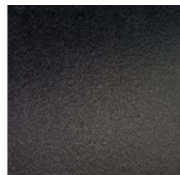
90 ŚWIAT KAMIENIA nr 97



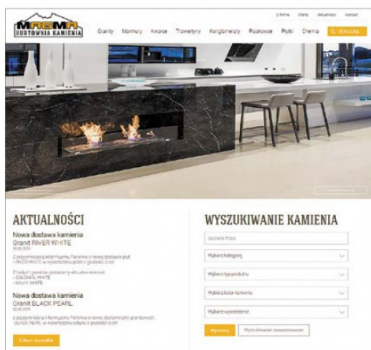
TAN BROWN kares



BLACK I szczotka



BLACK PEARL satyna



Na stronie www.magma.net.pl wygodne narzędzie dla klientów w formie wyszukiwarki kamienia.

tywne zmiany. Po pierwsze, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, stworzyliśmy nową stronę internetową – www.magma.net.pl, na której znajdują się zdjęcia wszystkich oferowanych na dany moment produktów. Nowa witryna internetowa jest bardzo czytelna i zawiera szereg informacji o ofercie Hurtowni Magma Łódź.

Następna pozytywną zmianą jest poszerzenie asortymentu indyjskich płyt budowlanych, wśród których znaleźć można wiele nowości. Szczególną uwagę kamieniarzy zwrócić powinny nowe wykończenia płyt, jak m.in. satyna, szczotka, tranche, kares. Kolorystyka jest tak szeroka, że właściwie każdy klient powinien

znaleźć coś dla siebie. Ponadto wydacie zwiększono stany magazynowe w obrębie chińskich płyt i płytek, co pozwala na pomoc w obsłudze naprawdę dużych inwestycji, a wszystko to „od ręki”.

– Nasza hurtownia zajmuje się sprzedażą kamienia naturalnego zarówno jako surowca budowlanego (elewacje, tarasy, blaty, schody, posadzki), jak i w zakresie tzw. grubych płyt, stąd spektrum klientów jest bardzo szerokie – zapewnia Katarzyna Soltysiak. – Naszym atutem jest spełnianie oczekiwań naszych kontrahentów, dzięki czemu zyskujemy ich ogromne uznanie i zaufanie. Nasza załoga handlowa jest wysoce aktywna, z bardzo dobrymi umiejętnościami komu-

nikacji, budowania długotrwałych relacji oraz ogromnym doświadczeniem, przez co jest w stanie sprostać nawet najtrudniejszym zadaniom.

Ekipa, która pracuje w Hurtowni Kamienia Magma, to ludzie z pasją, zamiłowaniem do handlu, miłośnicy do kamienia. Wszystkie wyżej wymienione cechy są zaaważane przez klientów i to właśnie dzięki ich pozytywnym opiniom firma z roku na rok realizuje coraz więcej zamówień.

W planach łódzkiej hurtowni są kolejne inwestycje, które niewątpliwie ułatwią pracę, zarówno załozdzie, jak odbiorcom materiału. Handlowcy firmy są pewni, że propozycja ta wpłynie na atmosferę zakupów.

– Zapraszamy do codziennego odwiedzania naszej strony internetowej www.magma.net.pl i częstego kontaktu z naszymi ekspertami od kamienia, którzy dołożą wszelkich starań, by odpowiedzieć na wszystkie pytania. Zaufało nam już wiele firm i instytucji: gorąco zachęcamy do kontaktu również tych, którzy nas jeszcze nie poznali – podsumowuje dyrektor Hurtowni Magma Łódź.